

Генуя 10/06/2021

Уважаемый партнер,

Учитывая общую обстановку, мы ведем постоянный диалог с представителями правительств и органами здравоохранения, чтобы убедиться, что наши запланированные рейсы соответствуют текущим мероприятиям и выполняются в соответствии с законодательством, применимым во всех портах назначения, которые мы посещаем. Нашим приоритетом является обеспечение безопасного, спокойного и запоминающегося отдыха для всех наших гостей.

В связи с этим мы хотели бы сообщить Вам, что мы обновили требования к путешествиям, применяемые к нашим круизам по **Карибам и Объединенным Арабским Эмиратам**.

Для большинства направлений, включенных в наши маршруты в этом районе, **вакцинация является обязательным требованием для въезда иностранных путешественников. Таким образом, все гости, которые забронировали или будут бронировать круиз 2021/2022 сезона на Карибах и ОАЭ должны быть полностью вакцинированы.**

КАРИБЫ

ТРЕБУЕМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- **Действующий загранпаспорт** (срок действия не менее 6 месяцев)
- **Оригинал или полный цифровой сертификат о вакцинации**, подтверждающий завершение всего цикла вакцинации. (Только QR-код не дает гостю права на посадку)
- **Covid страховка**
- отрицательный **ПЦР-молекулярный тест**, сделанный в течение **72 часов до начала поездки**
- отрицательный **тест на антиген**, проведенный в течение **24 часов до посадки**

Любой гость в возрасте 12 лет и старше, который не предоставит действительный сертификат о вакцинации и вышеуказанные тесты на ПЦР и антигены, не будет допущен на посадку. **Гости в возрасте до 12 лет не допускаются на борт, так как они не имеют права на вакцинацию.**

ОАЭ

ТРЕБУЕМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- **Действующий загранпаспорт** (срок действия не менее 6 месяцев)
- **Оригинал или полный цифровой сертификат о вакцинации**, подтверждающий завершение всего цикла вакцинации для всех гостей 12 лет и старше. (Только QR-код не дает гостю права на посадку). **SPUTNIK V одобрен для посадки.**
- **Covid страховка**

Гости в возрасте 11 лет и младше смогут отправиться в путешествие, даже если они не вакцинированы.

О дополнительных требованиях и порядке прохождения тестирования для посадки на борт корабля мы сообщим незамедлительно, как только получим подтверждение от местных органов здравоохранения.

Мы надеемся, что получение этой информации заблаговременно будет оценено. **В случае если ваши клиенты не отвечают требованиям вакцинации** для этих круизов во время отправления, мы подтверждаем **возможность отменить забронированный круиз за 15 дней до отправления без взимания сборов за отмену**. В качестве альтернативы, **гости, забронировавшие круиз до получения данного уведомления, могут изменить свое бронирование за 15 дней до отправления**, выбрав любой другой круиз из нашего расписания, воспользовавшись лучшей возможной ценой на данный момент. Наши консультанты по круизам будут в вашем распоряжении, чтобы оказать вам помощь в этом.

По мере того, как мы продолжаем следить за развитием ситуации, мы обязательно сообщим о любых дополнительных требованиях или процедурах, которые будут применяться в пунктах назначения наших круизов.

В приложении вы найдете документ со всеми **Вопросами и Ответами**, которые могут быть вам полезны.

Благодарим вас за внимание и желаем вам хорошей работы!

С наилучшими пожеланиями,

Costa Cruises S.p.A.

ВОПРОСЫ & ОТВЕТЫ

1) Как определяется, вакцинирован ли гость?

Гость считается полностью вакцинированными, если он получил вторую дозу из 2-х доз (или однократную дозу, например, вакцины J&J), по крайней мере, за 14 дней до круиза.

Неполностью вакцинированным гостем считается:

- 1) кто не получил вторую дозу из 2-х доз (или однократную дозу, например, вакцины J&J), по крайней мере, за 14 дней до круиза или
- 2) кто вакцинирован, но не желает или не может предъявить доказательства вакцинации;

2) Допускается ли смешанная комбинация вакцин?

Гости, получившие комбинированную вакцину против COVID-19, принимаются при условии, что они могут предъявить доказательство полной вакцинации, предоставленное соответствующими органами здравоохранения.

3) Кто считается «невакцинированным», следовательно, не имеющим права на посадку?

Неполностью вакцинированным гостем считается:

- 1) кто не получил свою вторую дозу из 2-х доз (или однократную дозу, например, вакцины Johnson & Johnson), по крайней мере, за 14 дней до круиза или;
- 2) кто вакцинирован, но не желает или не может предъявить доказательства вакцинации;

4) А как насчет гостей, которые имеют сертификат, как выздоровевшие от COVID, а затем получившие одну дозу вакцины в соответствии с назначением врача?

Гости, получившие разовую дозу вакцины после того, как они были сертифицированы как излечившиеся от Covid-19, имеют право на посадку при условии, что они могут предъявить подтверждение сертификации от компетентного органа здравоохранения.

5) Какие вакцины принимаются?

Для круизов по **Карибам** принимаются вакцины Pfizer, Moderna, Vaxzevria (Astrazeneca) и Janssen (Johnson & Johnson)

Для **круизов по ОАЭ** принимаются вакцины Pfizer, Moderna, Vaxzevria (Astrazeneca) и Janssen (Johnson & Johnson) и Sputnik V. Мы будем постоянно оценивать требования и вносить обновления по мере изменения местных правил общественного здравоохранения.

ВОПРОСЫ & ОТВЕТЫ

6) С какого возраста требуется подтверждение вакцинации?

Сертификат нужен для гостей 12 лет и старше.

7) А как насчет детей до 12 лет?

Посадка на **круизы по Карибам** разрешается только гостям (возраст 12 лет и старше), кто прошел полный курс вакцинации. Гости младше 12 лет не допускаются на борт. Посадка на борт на **круизы ОАЭ** также разрешается невакцинированным детям в возрасте 11 лет и младше. Такие же требования применяются к зимним круизам 2021/22 в Южной Америке.

8) Будет ли необходимо прохождение дополнительной проверки при посадке?

Для Кариб всем гостям необходимо будет пройти обследование в терминале перед посадкой, включая анкету о состоянии здоровья и бесконтактную проверку температуры. О дополнительных требованиях к въезду в ОАЭ и процедурах тестирования, которые будут применены, будет сообщено, как только мы получим подтверждение от местных органов здравоохранения.

9) Действителен ли **Green Pass** для посадки на круизные лайнеры **Costa** по Карибам & Объединенным Арабским Эмиратам?

Цифровая сертификация ЕС (Green Pass) не действительна для посадки, поскольку ее также можно получить с помощью молекулярного мазка, проведенного за 72 часа до посадки, или даже для тех, кто был сертифицирован как выздоровевший от Covid-19. Поэтому наличие Green Pass не может считаться достаточным для посадки на борт, которая разрешена только гостям, прошедшим весь цикл вакцинации.

10) Относится ли это требование о вакцинации ко ВСЕМ маршрутам **Costa**?

В соответствии с нашими обновленными требованиями, для всех бронирований, которые относятся к круизам по Карибам и ОАЭ, требуется, чтобы все гости (возрастом от 12 лет и старше) прошли полную вакцинацию. Такое же требование распространяется на Кругосветное путешествие 2022. В круизах по ОАЭ требуется, чтобы все гости (в возрасте от 12 лет и старше) прошли весь цикл вакцинации, непривитые дети в возрасте до 11 лет могут сесть на борт. То же требование распространяется на зимние круизы 21/22 в Южную Америку.

11) Нужно ли мне все равно делать тест на **COVID** перед каждой посадкой и во время круиза?

Для круизов по Карибскому морю принятый протокол по охране здоровья включает тест в середине круиза для всех гостей и тест на посадку. Гостям не потребуется проходить дополнительное тестирование в терминале перед посадкой. Для ОАЭ дополнительные требования к въезду и применяемые процедуры тестирования будут сообщены, как только мы получим подтверждение от местного органа здравоохранения.

12) Если я вакцинирован, мне все равно нужно будет предоставить отрицательный тест на **covid** перед отъездом в пункт назначения? ПЦР или антигенный?

Для круизов по Карибскому морю гостей попросят в терминале перед посадкой предъявить оригинал или цифровой сертификат, подтверждающий завершение всего цикла вакцинации, а также отрицательный молекулярный тест перед поездкой, проведенный в предыдущие 72 часа, плюс отрицательный тест на антиген, проведенный за 24 часа до посадки.

ВОПРОСЫ & ОТВЕТЫ

13) Будут ли все тесты Covid перед посадкой проводиться за мой счет?

Антигенный тест, который должен быть проведен за 24 часа до посадки, будет возвращен на борту при предъявлении квитанции. Для гостей с перелетами Costa, если услуга доступна, проверка будет проведена нами в аэропорту за наш счет. Гости будут своевременно проинформированы соответствующим образом о наличии данной услуги в аэропорту вылета.

14) Что произойдет, если мой тест покажет позитивный результат по прибытии в порт посадки? Кто оплатит мои медицинские расходы или расходы на возвращение к месту проживания?

В случае положительного результата для управления ситуацией будут применены все медицинские протоколы. Гость должен оформить обязательную страховку от Covid-19 для покрытия всех расходов.

15) Как насчет членов экипажа? Будут ли они также вакцинированы?

Наша команда по охране здоровья и безопасности вместе с группой независимых научных экспертов разработали протокол безопасности Costa, который также включает в себя самый полный комплекс мероприятий и процедур для обеспечения безопасности здоровья членов экипажа. Все они будут вакцинированы.

16) Посещение экскурсий в пунктах назначения Costa по-прежнему будет обязательным, несмотря на то, что все гости будут вакцинированы?

Как уже упоминалось ранее, пока ситуация продолжает развиваться, мы ведем диалог с органами здравоохранения в различных странах, чтобы узнать конкретные требования и процедуры.