
Информационное письмо

Перед вами памятка туристу, которая ответит на самые распространённые вопросы.

Что необходимо сделать до начала круиза:

1. Обязательно скачайте *ваучер* – это ваш главный документ и пропуск на
2. Посмотрите график движения, чтобы ознакомиться с городами и стоянками по пути следования
3. Ознакомьтесь с экскурсиями. Их можно приобрести на борту теплохода в первый день путешествия
5. Регистрация на рейс начинается за 2 часа до отправления у теплохода. Место отправления – речной вокзал «Пермь I», г. Пермь, ул. Монастырская, 2. С собой обязательно возьмите ваучер и паспорт, свидетельство о рождении (ДО 14 лет), пенсионное удостоверение при наличии

Что входит в стоимость путевки:

1. Трехразовое питание – завтрак, обед, ужин по заказной системе. Туристу предлагают меню с альтернативным перечнем блюд на завтрашний день.

Ранний обед (для рейсов с ранним отправлением) или *ужин* (для рейсов с вечерним отправлением).

2. Проживание в каюте, указанной в посадочном талоне.
3. Спальные принадлежности - подушка, одеяло, комплект постельного белья (простыни, наволочки и два полотенца). Услуги гладильной комнаты
4. Развлечения на борту – ежедневные программы с группой анимации, библиотека, караоке, настольные игры, детская игровая комната, открытый солярий.
5. Страхование туриста.

Бар, сувенирная лавка, пункт проката, прачечная не входят в стоимость путевки и оплачиваются отдельно.

Экскурсии в городах — на выбор за дополнительную плату.

О питании на борту:

На борту действует заказная система питания с несколькими вариантами блюд европейской и русской кухни. Есть мясо, рыба, разнообразные гарниры, свежие овощи, фрукты, выпечка. Большинство блюд готовится на пару.

Посещение ресторана разделено на две смены (кроме теплохода «Хирург Разумовский» - одна смена) для удобства отдыхающих. Вторая смена начинается через час после первой. Все экскурсии и развлекательные программы составлены с учетом смен питания и не пересекаются со временем приема пищи.

Меню разнообразное, за весь рейс блюда не повторяются.

О программе досуга и развлечений:

На борту много интересных развлечений на любой возраст и интерес.

В ежедневную программу включены: утренняя зарядка, дневные активности для взрослых, игры и конкурсы для детей, тематические встречи, театрализованные шоу и дискотеки.

О программе для детей:

У нас все продумано, чтобы дети не скучали и были под присмотром, а родители могли спокойно отдохнуть без опасений за ребенка. За детьми наблюдают опытные педагоги, готовые в любой момент помочь.

Есть детская комната с настольными и развивающими играми, плюшевыми игрушками, конструкторами, книгами. Можно посмотреть мультфильмы и фильмы. Детей развлекают аниматоры – устраивают представления, проводят конкурсы.

Есть ли интернет?

Да, интернет есть. Зона покрытия зависит от оператора сотовой связи. Могут быть перебои. Стабильный интернет обычно на ежедневных стоянках.

Есть ли на борту медицинский персонал?

Да, каждый рейс в обязательном порядке сопровождает квалифицированный медик. Он может оказать первую помощь, измерить давление, температуру, дать базовые лекарства (от головной боли, от расстройства пищеварения). Специфических препаратов на борту нет, поэтому обязательно берите их с собой.

Дополнительные услуги (оформляются заранее):

Праздничный набор в каюту (фруктовая нарезка, игристое вино и коробка конфет) - 1 450 руб.

Сколько денег с собой брать? Можно ли пользоваться картой?

Вкусное питание и развлечения входят в стоимость путевки. Но для экскурсий, посиделок в баре и покупок сувениров потребуются дополнительные расходы. Терминал на борту есть, но стабильно работает на стоянках – когда теплоход попадает в зону покрытия интернета у мобильного оператора, для удобства возьмите с собой наличные деньги.

Важный момент - на протяжении всего круиза действует московское время.

Время отправления и прибытия в графике рейса **указано московское**