

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ к Путевке (Навигация 2023 г.)

для отдыхающих на теплоходах-пансионатах «Владимир Маяковский», «Юрий Никулин», «Михаил Кутузов», «Павел Бажов», «Борис Полевой» с посадкой в Перми

1. Описание теплохода-пансионата, классификация кают, маршрут круиза

(см. схему теплохода-пансионата и расписание круиза на сайте).

2. Начало и завершение круиза

На протяжении всего круиза действует московское время. Время нахождения отдыхающего в круизе начинается с момента объявления посадки на теплоход-пансионат (за **2 часа** до отправления в круиз) и заканчивается после высадки на берег в конечном пункте назначения (в течение 30 минут после прибытия теплохода-пансионата).

3. Порядок проведения регистрации отдыхающих. Регистрация отдыхающих - обязательная процедура.

Место регистрации:

– на теплоходе-пансионате за 2 часа до его отправления в круиз.

Речной вокзал г.Пермь: ул. Монастырская, д. 2

Отдыхающий предъявляет на регистрации ваучер ТК «ВолгаWolga» вместе с документом, удостоверяющим личность, взамен получает посадочный талон, где будут указаны салон, смена питания и № стола.

4. Питание

Для отдыхающих на теплоходе-пансионате организуется 3-разовое питание по системе полный пансион, которое осуществляется в две смены в салоне ресторана в часы, установленные администрацией круиза.

5. Экскурсионная программа, входящая в стоимость путёвки (указана в прайс-листе и ваучере).

6. Медицинское обслуживание

На борту теплохода-пансионата есть медпункт, где отдыхающим оказывается экстренная и неотложная медицинская помощь. В случае заболевания отдыхающего, требующего госпитализации и лечения в стационарных лечебных учреждениях, находящихся по маршруту следования теплохода-пансионата, медицинская помощь отдыхающему предоставляется в этих учреждениях, согласно законодательству Российской Федерации, при этом отдыхающий должен иметь при себе полис обязательного медицинского страхования.

7. Бортовая программа

В круизе для отдыхающих - культурно-развлекательная программа на теплоходе-пансионате и «зеленых» стоянках: ежедневные детские, взрослые программы, ежевечерние программы для взрослых, концертные программы, дискотеки и другие мероприятия.

8. Правила пребывания на теплоходе-пансионате

Полный текст «Правила поведения отдыхающих на борту теплоходов-пансионатов «Владимир Маяковский», «Юрий Никулин», «Михаил Кутузов», «Павел Бажов» и «Борис Полевой» размещены на сайте www.volgawolga.ru в разделе ДОКУМЕНТЫ. Все находящиеся на теплоходе-пансионате отдыхающие обязаны соблюдать правила поведения и техники безопасности на судах речного флота. Каждый отдыхающий несет имущественную ответственность и возмещает ущерб, причиненный в случае порчи инвентаря, оборудования и т.д. в размере, определяемом администрацией теплохода-пансионата (капитан, директор круиза, директор судового ресторана). На круизных судах запрещен провоз животных. Обязанность отдыхающего – прибыть вовремя на теплоход-пансионат в портах стоянок для продолжения круиза. В случае опоздания отдыхающего Теплоходная компания не несет финансовой ответственности. Более подробно с правилами отдыхающего знакомят на организационном собрании в первый день круиза. Отдыхающие, злостно нарушающие распорядок дня, правила поведения на теплоходе-пансионате и не выполняющие обоснованные требования администрации теплохода-пансионата, списываются на берег в ближайшем порту, пристани без каких-либо компенсаций за оставшиеся дни круиза. В случае совершения отдыхающими правонарушения или преступления на теплоходе-пансионате, капитан совместно с ответственным представителем составляет акт, проводит дознание и сообщает в ближайший транспортный отдел полиции. В случаях необходимости капитан принимает меры к изоляции нарушителя. Списание на берег оформляется

приказом администрации судна, при этом стоимость Путевки не возвращается. За действия отдыхающих на берегу администрация теплохода-пансионата ответственности не несет. Приоритетом работы Теплоходной компании «ВолгаWolga» являются здоровье и безопасность пассажиров/отдыхающих, поэтому курение в каютах строго запрещено из соображений пожарной безопасности. Курить разрешается только в специально отведенных местах.

Запрещено совершать Круиз беременным женщинам, если период совершения круиза выпадает на третий триместр беременности или женщинам, находящимся на первом/втором триместре беременности в период совершения Круиза при не предъявлении справки от лечащего врача об отсутствии противопоказаний для совершения Круиза при посадке на теплоход.

В случае выявления Перевозчиком (Туроператором, Администрацией теплохода) факта беременности женщины на третьем триместре в момент посадки на теплоход или при совершении Круиза, Перевозчик/Туроператор вправе отказать в дальнейшем совершении Круиза и произвести высадку в ближайшем порту по маршруту следования теплохода.

Расходы на высадку или вынужденную стоянку, совершенную в период выполнения Круиза, по причине необходимости госпитализации женщины, находящейся на третьем триместре беременности или женщины на первом/втором триместре беременности, производятся за счет Заказчика/Клиента или за счет законного представителя беременной женщины.

9. Путевка на детей без места

Продажа детской Путевки (без предоставления отдельного места) строго регламентируется, квота установлена – не более 10% от пассажироместимости.

Продажа детской Путевки допускается детям в возрасте от 4 до 14 лет (включительно) при наличии подтверждающего документа (копия свидетельства о рождении). Размещение детей на теплоходе-пансионате по детской Путевкам возможно в случае их совместного проезда с родителями или другими сопровождающими их взрослыми в каютах без подселения. В стоимость детской Путевки включаются проезд, питание, постельные принадлежности, организация досуга, экскурсионная программа.

- Раскладушки и матрасы по детской Путевке на теплоходе-пансионате не предоставляются.
- Дети до 18 лет без сопровождения родителей или руководителей групп в круиз не допускаются.

10. Документы, необходимые в круизе:

- ваучер Теплоходной компании «ВолгаWolga»
- паспорт, свидетельство о рождении (детям)
- страховой медицинский полис обязательного страхования граждан

11. Одежда, необходимая в круизе

Теплая одежда (свитер, ветровка, пуловер и т.п., осенью – куртка, плащ), удобная обувь, «комнатная» сменная обувь, головной убор для защиты от солнца. Рекомендуем взять полотенце для купания на зелёных стоянках и принятия солнечных ванн.

12. Телефонная связь, Интернет

На теплоходе-пансионате можно пользоваться своим мобильным телефоном. Однако по маршруту не везде есть зоны покрытия сигналом, поэтому сотовая связь работает не всегда. В зоне уверенного приёма сигнала можно пользоваться своим мобильным интернет-модемом. Тарифы на связь в роуминге уточняйте у своего сотового оператора.

13. Состояние здоровья отдыхающего

Рекомендуем перед приобретением Путевки проконсультироваться с лечащим врачом о возможности совершения круиза вообще либо в определенные сроки. Рекомендуем отдыхающему заранее поставить в известность директора круиза или судового медика о наличии вероятности ухудшения здоровья во время круиза, в связи с имеющимися хроническими заболеваниями (например, аллергия, гипертония, астма и т.п.). От лечащего врача необходимо взять справку о состоянии здоровья. Обязательно возьмите с собой необходимые лекарства.

14. Непредвиденные случаи

Во время стоянок в городах при себе иметь документ, удостоверяющий личность, и посадочный талон на теплоход-пансионат. В случае отставания от теплохода-пансионата обратиться к диспетчеру в здании Речного вокзала. При неординарных ситуациях обращаться к администрации теплохода-пансионата (капитану, директору круиза).

15. Во время круиза Вы сможете дополнительно:

- заказать экскурсии по маршруту следования
- посещать бары
- приобрести товары в сувенирном киоске
- воспользоваться прокатом инвентаря, игр

Оплата указанных услуг производится отдыхающими самостоятельно.

Желаем счастливого отдыха!