

## Австрия памятка туриста



ВЕНА

### ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

**География.** Австрия — государство в Центральной Европе, в бассейне Дуная. Граничит на севере с Германией и Чехией, на востоке — со Словакией и Венгрией, на юге — со Словенией и Италией, на западе — со Швейцарией и Лихтенштейном. 75% территории занимают Восточные Альпы, более 10% территории Австрии — высокогорные плато, более 900 вершин, высота которых превосходит 3000 м — ледники.

**Полное название страны.** Австрийская Республика.

**Столица.** Вена.

**Государственное устройство.** Австрия — демократическая республика, имеющая федеративное государственное устройство. Глава государства — федеральный президент. Его избирают сроком на 6 лет (с возможностью однократного переизбрания) на всенародных прямых равных выборах путем тайного голосования.

**Площадь.** 83 900 км<sup>2</sup>.

**Население.** Около 8 млн человек. Национальный состав: 91,4% — австрийцы, 3% — немцы, хорваты, венгры, словенцы, чехи, итальянцы, сербы, румыны.

**Религия.** Католики — более 70%, лютеранство исповедуют — 4,7%, православные — 2,2%, ислам — 4,2%, 12% атеисты.

### КЛИМАТ

Климат Австрии характеризуется как умеренный средневропейский с влиянием атлантического. Зима мягкая с частыми снегопадами, самый холодный зимний месяц — январь, температура в долинах опускается до  $-2^{\circ}\text{C}$ , в горных районах — до  $-14^{\circ}\text{C}$ . Лето теплое и солнечное, самые жаркие месяцы — июль и август, температура около  $+20^{\circ}\text{C}$ .

### ВРЕМЯ

Отстает от московского времени на 2 часа.

### ДЕНЬГИ

Денежная единица Австрии — евро. Евро равен 100 центам. В обороте банкноты номиналом в 5, 10, 20, 50, 100, 200 и 500 евро, а также монеты номиналом в 1, 2, 5, 10, 20 и 50 центов.

Австрийские банки работают в понедельник, вторник, среду и пятницу с 8.00 до 12.00 и с 13.00 до 15.00, в четверг с 8.00 до 12.30 и с 13.30 до 17.30.

Обменные пункты на вокзалах работают до 22.00.

В крупных гостиницах и почти во всех магазинах принимаются почти все основные кредитные карточки: VISA, American Express, Master Card.

### ЯЗЫК

Государственный язык — немецкий. Многие говорят на английском языке.

### МАГАЗИНЫ

Обычно магазины открыты с 8.00 до 18.30, причем некоторые из них могут закрываться в обеденный перерыв на 1–2 часа. По субботам магазины обычно работают до обеда, по воскресеньям и во время национальных праздников они закрыты. На курортах и в туристических центрах магазины могут работать и до 21.00, а привокзальные заведения — до 23.00. Табачные изделия продаются только в специальных лицензированных киосках или в автоматах.

В качестве сувениров из Австрии привозят изделия из хрусталя «Сваровски», фарфоровые вещицы, музыкальные шкатулки, миниатюрные фигурки лошадей и характерных австрийских мишек, колокольчики на ленточках. И, конечно, знаменитые венские сладости. Популярна символика с изображением венценосных особ (которых в Австрии очень любят) и сувениры с портретами знаменитых австрийцев — от Штраусса до Моцарта. При покупках в Австрии на сумму свыше 75 евро можно вернуть НДС (около 13%). Возврат налога производится в аэропорту при наличии чека. Возврат НДС осуществляется либо наличными прямо на таможне, либо в виде чека или банковского перевода.



### ЧАЕВЫЕ

Чаевые составляют 5% от стоимости заказа, в крупных ресторанах принято оставлять 10% от суммы счета. Официант обязательно вернет сдачу по счету, и уже после этого, в той же салфетке, надо оставить чаевые. В баре и кафе можно оставить мелкие монеты. В уличных кафе чаевые не дают. Таксисту принято оставлять 10% сверх счетчика, можно просто оставить мелочь со сдачи.

### ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

Напряжение в сети составляет 220V. Электрические розетки соответствуют европейскому стандарту.

## КУХНЯ

Австрийская кухня на протяжении веков придерживается традиций дворянской кухни («Hofkuche»), которая славится своими хорошо сбалансированными блюдами из говядины и свинины с различными овощами.



Национальное блюдо — различные виды сосисок с разнообразными гарнирами и соусами. В меню каждого ресторана — традиционный «венский шницель». Огромный выбор кондитерских изделий: знаменитый шоколадный торт «Захер», «гугельхупф» (венский пирог), «апфельштрудель» (рулет из яблок, сухарей и изюма). Любимым напитком австрийцев является пиво.

## ТРАНСПОРТ

В Австрии отлично развито железнодорожное, а также автобусное сообщение. Билеты для проезда в междугородних автобусах немного дешевле, чем железнодорожные. Поезда комфортабельные, ходят строго по расписанию, широко применяются льготные тарифы. Общественный транспорт: метро, трамвай, автобусы. Проездные билеты на общественный транспорт можно купить в кассах предварительной продажи, в табачных киосках, а также в кассах-автоматах. Такси можно взять на специальных стоянках у вокзалов, в центре крупных городов, в аэропорту (на улице такси почти не останавливаются), можно вызвать по телефону из отеля, ресторана. Стоимость переезда по городу указывается на счетчике, оплата посадки около 2,5 евро. При поездках на дальнее расстояние лучше заранее оговорить сумму с водителем.

**Прокат транспорта.** В любом аэропорту, на крупных вокзалах и прокатных фирмах можно оформить аренду автомобиля. Основные условия — наличие международных водительских прав и кредитной карточки (для аренды мерседеса «С» или «Е» надо иметь две карточки). Оптимальный по стоимости срок аренды автомобиля 3 дня (для иностранцев-автотуристов таможенные документы на автомобиль не нужны).

Для автомобилей обязательна страховка. За проезд по автомагистралям и скоростным шоссе взимается налог (даже в городах), подтверждающие его уплату квитанция действительны в течение недели, месяца или года.

В зимнее время года некоторые дороги и перевалы в Тироле закрыты из-за лавинной опасности. В некоторых регионах обязательны цепи противоскольжения.

Стоянки платные с понедельника по пятницу с 9.00–19.00, в субботу оплачиваются стоянки в центре города 9.00–13.00. Максимальное время парковки в центре города 90 минут, в подземных гаражах не ограничено.

## ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

Граждане стран, не входящих в ЕС, могут беспрошленно ввезти с собой предметы личного пользования, необходимые во время путешествия. Под предметами личного пользования понимаются предметы и вещи, которыми пользуется посещающий страну иностранец, потребляет их или использует их для своей профессиональной деятельности. Вместе с тем предназначение этих предметов и вещей должно соответствовать характеру и целям поездки по стране. Количество ввозимых предметов и вещей обычно не ограничивается. Разрешенное количество определяется продолжительностью и характером (целями) путешествия. Граждане иностранных государств могут ввезти с собой для своего личного потребления или в качестве подарков, но не в целях коммерции: 200 сигарет или 50 сигар, манильских или тонких сигар или 250 г табака (или любое их сочетание, общий вес которого не должен превышать 250 г); 2 литра вина или фруктовой наливки, или настойки с содержанием в них этилового спирта не более 22%, или любое их сочетание, но не более 2 литров, а также 1 литр спиртного, содержание этилового спирта в котором не превышает 22%, или 3 литр пива и дополнительно 1 литр других спиртных напитков. Другие товары, кроме вышеназванных, могут ввозиться на общую сумму 175 евро на человека. Если же эти товары ввозятся не самолетом, а через общую границу с Венгрией, Словенией, Словакией и Чешской Республикой, то максимальная сумма снижается до 100 евро. Более подробную информацию по таможенным правилам можно получить в Таможенном управлении Вены по телефону: +(43-1) 795-900.

## ТЕЛЕФОНЫ

Междугородные звонки внутри Австрии и международные телефонные звонки в почти 40 стран мира дешевле на 33% в будние дни с 18.00 до 8.00 часов, в выходные дни (начиная с 18.00 пятницы до 8.00 понедельника), а также в праздничные дни.

Все австрийские населенные пункты имеют автоматическую прямую международную связь, поэтому позвонить в любую точку мира можно буквально с улицы, хотя предпочтительнее все же телефоны-автоматы в почтовых отделениях, цены за звонок с которых несколько ниже (к слову, звонок по телефонной карте также немного дешевле, чем по монеткам). Еще немного дешевле воспользоваться специальными кабинками Ferngesprache в самих почтовых отделениях (вроде наших переговорных пунктов, работают круглосуточно) — оплата производится после завершения разговора. Здесь же можно заказать разговор с предварительной оплатой (Ruckgesprach) на какое-то конкретное время. Можно звонить из отеля, но это значительно дороже в силу дополнительных налогов (в некоторых гостиницах разрешено звонить за границу из номера только при наличии кредитной карты). Также можно позвонить из специального телефонного бюро или из телефона-автомата при газетных киосках, но наиболее

оптимальным вариантом в последнее время становится связь по Skype и Wi-Fi.

Австрийские телефонные номера имеют разную конфигурацию в зависимости от места и типа абонента. Лишь Вена имеет однозначный международный код — 1 (при вызове внутри страны — 0222), остальные города имеют префиксы из трех-четырех цифр. Коды из двух цифр обычно принадлежат не городам, а специальным службам и частным сетям.

### Коды городов:

Вена — 1 (при вызове внутри страны — 0222);  
Айзенштадт — 2682; Баден — 2252; Брегенц — 5574;  
Бад-Ишль — 6132; Грац — 316; Гмунден — 7612;  
Зальцбург — 662; Инсбрук — 512; Кицбюэль — 5356;  
Клагенфурт — 463; Лиенц — 4852; Линц — 732;  
Санкт-Галлен — 3632; Санкт-Пельтен — 2742;  
Фельдкирх — 5522; Ферлах — 4227; Штайр — 7252.

### Международный код: + 43

### Чтобы позвонить:

#### из Австрии в Россию:

+7 (или 007) — код города — номер телефона;

#### из России в Австрию:

на стационарный телефон:

+ (или 8 — 10) 43 — код города — номер телефона;

на сотовый телефон:

+ (или 8 — 10) 43 — номер сотового телефона.

## ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

### Экстренные службы:

Скорая помощь — 144;

Полиция — 133 или 112;

Пожарная охрана 122.

### Посольство России в Австрии:

Адрес: Reiserstrasse 45-47, 1030, Wien, Osterreich

Телефон: +(43-1) 712-12-29, 713-86-22

Факс: +(43-1) 712-33-88

Web-сайт: www.rusemb.at

### Генеральное консульство России в Австрии:

Адрес: Burglsteinstrasse 2,

5020, Salzburg, Osterreich

Телефон: +(43-662) 624-184

Факс: +(43-662) 217-434

