

## ООО "МОРЕ ТРЭВЕЛ. РУССКИЙ КЛУБ"

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ ФОРМА ПОЛНОСТЬЮ И НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1 Условия настоящего договора являются публичной офертой Туроператора «Море Трэвел. Русский Клуб» (далее – ТУРОПЕРАТОР), номер в Едином Федеральном реестре туроператоров РТО № 003405, в рамках участия в Программе стимулирования детских доступных внутренних туристских поездок, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 23 апреля 2021 г. N 1200 «Об утверждении Правил предоставления в 2021 году из федерального бюджета субсидии акционерному обществу «Национальная система платежных карт» на стимулирование детских доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги». Настоящий договор представлен в неизменном виде на сайте <https://www.moretravel.ru/>
- 1.2 В соответствии со ст.433 ГК РФ договор признается заключенным, а письменная форма соблюденной в соответствии с п.3 ст.434 ГК РФ, в момент получения ТУРОПЕРАТОРОМ акцепта оферты.
- 1.3 Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора признается согласие ЗАКАЗЧИКА заключить договор на изложенных условиях, выраженное путем совершения конклюдентных действий по оплате туристского продукта в порядке, установленном разделом 3 настоящего договора-оферты.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1 ЗАКАЗЧИК на основании размещенной на сайте ТУРОПЕРАТОРА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» самостоятельно бронирует комплекс услуг по перевозке и размещению, иные услуги (далее – туристский продукт, турпродукт, туруслуги) посредством направления Заявки на бронирования, а также обязуется оплатить указанные услуги, а ТУРОПЕРАТОР обязуется обеспечить оказание забронированных Заказчиком услуг.
- 2.2 В целях настоящего договора услуги по реализации турпродукта и/или туристических услуг могут включать в себя услуги по перевозке, размещению, питанию, экскурсионные услуги, услуги гидов, переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия. В случае реализации турпродукта (как он понимается в силу ст.1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» № 132-ФЗ) ЗАКАЗЧИКУ оказываются услуги одновременно по перевозке и размещению, сформированные туроператором и иные услуги в зависимости от заявки ЗАКАЗЧИКА. В случае реализации отдельных туристских услуг, не являющихся турпродуктом, ЗАКАЗЧИКУ оказываются услуги, которые сформированы иными поставщиками туристических услуг, которые не являются туроператорами. Конкретный перечень услуг, входящих в тур, определяется в листе бронирования, который является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 2.3 Полная информация об услугах, входящих в туристский продукт для исполнения Договора указаны в Приложении №1 (Лист Бронирования).
- 2.4 Информация о ТУРОПЕРАТОРЕ: «Море Трэвел. Русский Клуб», номер в Едином Федеральном реестре туроператоров РТО № 003405, адрес: 620026, г. Екатеринбург, ул. Карла Маркса 20А, офис 201, сайт: <https://www.moretravel.ru/>, адрес электронной почты: [moretravel@moretravel.ru](mailto:moretravel@moretravel.ru), телефон: +7 (343) 378 73 33.

**3. СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

- 3.1 Общая стоимость туристского продукта в рублях указана в Листе бронирования.
- 3.2 Оплата производится ЗАКАЗЧИКОМ на основании Листа бронирования в безналичной форме в размере 100% стоимости туристского продукта на сайте ТУРОПЕРАТОРА картой платежной системы «МИР» одним платежом в сроки согласно условиям ТУРОПЕРАТОРА, размещенных на его официальном сайте.
- 3.3 Для получения КЭШБЭКА за приобретение туров по России держатель карты «МИР» должен быть зарегистрирован в программе лояльности платежной системы «МИР» <https://privetmir.ru/register/>. Регистрация производится самостоятельно ЗАКАЗЧИКОМ. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за регистрацию карты «МИР» ЗАКАЗЧИКА и за выплату КЭШБЭКА.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН****4.1 ТУРОПЕРАТОР обязан:**

- 4.1.1 Предоставить ЗАКАЗЧИКУ достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта или туристских услугах, а также информацию, предусмотренную приложением к заявке на бронирование.
- 4.1.2 Принимать меры по обеспечению безопасности информации полученных от Заказчика персональных данных.
- 4.1.3 Оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия.
- 4.1.4 Оказать все услуги, входящие в туристский продукт самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение (в том числе в части) его обязанностей перед Заказчиком.
- 4.1.5 Передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия.

**4.2 Исполнитель вправе:**

- 4.2.1 Требовать от Заказчика (туриста) предоставления документов и сведений, необходимых для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

**4.3 Заказчик обязан:**

- 4.3.1 Оплатить стоимость тура в размере, указанном в листе бронирования.
- 4.3.2 Предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие туристов на обработку и передачу персональных данных туроператору и третьим лицам для исполнения настоящего договора.
- 4.3.3 Информировать Исполнителя о неокказании или ненадлежащем оказании входящих в турпродукт услуг третьими лицами.
- 4.3.4 Выполнять рекомендации, содержащиеся в настоящем договоре, иных документах, выданных Исполнителем (путеводитель, программа тура, лист необходимой информации, страховой полис и др.), являться для получения услуг в места и время, указанные Исполнителем.
- 4.3.5 Заботиться о сохранности своего имущества на протяжении всего периода путешествия (в т.ч. использовать сейф в отеле, при его наличии), за исключением перевозки багажа, когда ответственность лежит на перевозчике. Любые соглашения с третьими лицами о перевозке или хранении имущества в период путешествия Заказчик (турист) заключает от своего имени, за свой счет.

**4.4 Заказчик, турист вправе:**

- 4.4.1 Получить информацию о потребительских свойствах услуг, входящих в тур, особенностях путешествия.
- 4.4.2 Получить туристские услуги в соответствии с настоящим договором и листом бронирования.
- 4.4.3 Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 4.4.4 Обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности туроператора.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 В случае ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором, а в случаях, неурегулированных настоящим договором, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2 Стороны не несут ответственности, если исполнение договора стало невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства). Под форс-мажорными обстоятельствами стороны понимают находящиеся вне их контроля явления, которые препятствуют выполнению их обязательств, чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях, о наступлении которых стороны не могли знать при заключении договора.
- 5.3 ТУРОПЕРАТОР не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и иных проспектах. ТУРОПЕРАТОР гарантирует предоставление только тех услуг, которые указаны в листе бронирования.
- 5.4 ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность, в том числе материальную, за причинение убытков в случае недостоверности предоставленной информации, недействительных или поддельных документов, переданных им ТУРОПЕРАТОРУ.
- 5.5 ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за ущерб, причиненный ЗАКАЗЧИКУ лицами или организациями, с которыми ЗАКАЗЧИК самостоятельно вступил в отношения во время путешествия, а так же в случае совершения против ЗАКАЗЧИКА противоправных действий, попадающих под действия уголовного или административного законодательства.
- 5.6 ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности и не возмещает убытки, если ЗАКАЗЧИК лишился возможности получить заказанные/оплаченные услуги по причинам, вызванным действиями/бездействием ЗАКАЗЧИКА.
- 5.7 ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности в случае опоздания туристов на самолет, поезд, автобус.
- 5.8 ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности, если для обеспечения безопасности пассажиров или вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы условия перевозки были изменены.
- 5.9 ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за действия органов государственной и муниципальной власти, вводимые запреты и ограничения.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1 Настоящий Договор, являясь публичной офертой ТУРОПЕРАТОРА, вступает в силу с момента ее акцепта, и действует на момент полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.
- 6.2 Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством РФ, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменном виде.
- 6.3 Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1 Все Приложения, а также изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью.
- 7.2 Претензии к качеству Туристских услуг предъявляются ЗАКАЗЧИКА ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.
- 7.3 При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров, в случае не урегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.4 Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Туроператор: ООО «Море Трэвел. Русский клуб»  
620026, г. Екатеринбург, ул. Карла Маркса, 20а, оф. 201  
ИНН/КПП 6671189669/668501001  
moretravel@moretravel.ru  
+7 (343) 378 73 33

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Таганова Марина Владимировна