

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МОРЕ ТРЭВЕЛ»,**

**номер в Едином федеральном реестре туроператоров РТО013907**

именуемое в дальнейшем «ПРИНЦИПАЛ».

от имени которого выступает \_\_\_\_\_,  
на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

Организационно-правовая форма полностью и наименование организации

именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», от  
имени которого выступает \_\_\_\_\_

Должность и Ф.И.О. руководителя полностью и именительном падеже

действующими (-ая) на основании \_\_\_\_\_

вместе именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. В соответствии с настоящим договором Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала действия по продвижению и реализации заказчиком туристского продукта (далее – турпродукт) и (или) иных туристских услуг, сформированных Принципалом.
- 1.2. Действия по продвижению и реализации турпродукта и (или) иных туристских услуг совершаются Агентом от своего имени, и за счет Принципала. В случае надлежащего исполнения своих обязанностей (в том числе, но не ограничиваясь), касающихся своевременного и полного доведения необходимой информации до заказчика (а в случае, если заказчиком выступает лицо, не являющееся туристом, то до туристов), исполнения обязанности по оплате, действия по продвижению и реализации турпродукта и (или) иных туристских услуг могут совершаться Агентом от имени и за счет Принципала.
- 1.3. Понятия «турист», «туроператор», «турагент», «туристский продукт», «заказчик туристского продукта», «реализация туристского продукта» и «экстренная помощь» применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
- 1.4. В целях настоящего договора деятельность турагента по заключению договора о реализации туристского продукта включает в себя: комплекс мер и маркетинговых мероприятий по поиску потенциальных клиентов; побуждению к заключению договора о реализации турпродукта; заключение договора о реализации турпродукта, соответствующего действующему законодательству (в том числе Федеральному закону от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Постановлению Правительства РФ от 18.11.2020 №1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта», Приказу Ростуризма от 27.11.2020 №448-Пр-20 «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком»); оказание услуг по автоматизированному запросу у Принципала турпродукта и(или) туруслуг в соответствие с заявкой на бронирование; бронирование подтвержденных Принципалом турпродукта и(или) туруслуг в системе бронирования Принципала; прием Агентом оплат за турпродукт и(или) туруслуги от Туриста с последующим перечислением оплаты Принципалу (в зависимости от выбора порядка оплаты Принципалом); своевременной и надлежащей передачи информации от Туриста Принципалу для бронирования и реализации турпродукта и(или) туруслуг, своевременной и надлежащей передачи информации от Принципала Туристу (включая информацию об изменениях в туруслугах) для благоприятного осуществления путешествия и использования туруслуг; обеспечения надлежащего выбора Туристом турпродукта и(или) туруслуг и их реализации; передача документов и информации от Туриста Принципалу; передача документов и информации от Принципала Туристу; выбор и бронирование турпродукта и(или) туруслуг; прочие меры и мероприятия.
- 1.5. В целях настоящего договора деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг включает в себя: : заказ и бронирование Принципалом у конкретных поставщиков (иных непосредственных исполнителей, в том числе туроператоров) туристских услуг и(или) турпродуктов в соответствии с подтвержденной Принципалом Заявкой на бронирование; оплата Принципалом туруслуг и(или) турпродуктов конкретным поставщикам; предоставление и оказание Принципалом и(или) непосредственными исполнителями Туристу забронированных и оплаченных турпродукта и(или) туруслуг в соответствии с подтвержденной Принципалом Заявкой на бронирование.
- 1.6. В целях настоящего договора Принципал является туроператором при реализации турпродукта, сформированного непосредственно Принципалом. В случае реализации турпродукта, сформированного иным туроператором и (или) иным поставщиком туристских услуг, Принципал является агентом туроператора, сформировавшего турпродукт, а агент, в свою очередь, субагентом.
- 1.7. Принципал не оказывает услуги по перевозке, страхованию, выплате обеспечения, а лишь по поручению и в интересах Агента содействует в бронировании перевозочных документов (авиа - железнодорожных билетов и т.п.) и заключении самостоятельных договоров перевозки с перевозчиками, страховщиками, установлению самостоятельных отношений с консульскими службами.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Агент обязан:**

- 2.1.1. Заключать договоры о реализации туристского продукта в соответствии действующим законодательством (в том числе Федеральному закону от 24.11.1996 N 132-ФЗ, Постановлению Правительства РФ от 18.11.2020, Приказу Ростуризма от 27.11.2020 №448-Пр-20) и прилагать к договору с туристом подтвержденную Принципалом Заявку на бронирование. Подтвержденная Принципалом Заявка на бронирование турпродукта и(или) туруслуг далее по тексту настоящего договора именуется «лист бронирования».
- 2.1.2. При продвижении и реализации турпродукта и (или) туруслуг Принципала Агент вправе использовать рекомендованную Принципалом типовую форму договора с туристом (заказчиком). Рекомендованная форма договора на подбор и продвижение турпродукта и(или) туруслуг формируется автоматически в системе бронирования Принципала в личном кабинете Агента при оформлении Агентом Заявки на бронирование и бронировании тура в системе бронирования Принципала. Рекомендованная форма договора о реализации турпродукта и(или) туруслуг формируется автоматически в системе бронирования Принципала в личном кабинете Агента и доступна для скачивания при получении Принципалом полной оплаты по забронированному турпродукту и(или) туруслугам.

ПРИНЦИПАЛ: \_\_\_\_\_

АГЕНТ: \_\_\_\_\_

- 2.1.3. В случае использования иной формы договора с туристом Агент обязан самостоятельно обеспечить соответствие заключаемого договора действующему законодательству (в том числе Федеральному закону от 24.11.1996 N 132-ФЗ, Постановлению Правительства РФ от 18.11.2020. Приказу Ростуризма от 27.11.2020 №448-Пр-20). **Заключаемый Агентом договор о реализации турпродукта должен содержать все обязательные условия, предусмотренные разделом 3 настоящего договора.**
- 2.1.4. Принимать оплату за турпродукт на свой расчетный счет при безналичном перечислении, либо в кассу – при наличной оплате в порядке и размере, установленном в разделе 3 настоящего договора.
- 2.1.5. Перечислять Принциалу денежные средства, полученные от реализации турпродукта, в порядке, предусмотренном соответствующими разделами настоящего договора в соответствии с выставленным Принциалом счетом.
- 2.1.6. Если заключенный договор о реализации туристского продукта не соответствует п.2.1.3 настоящего договора, либо Агентом не исполнена обязанность, предусмотренная п.2.1.5 настоящего договора, то Агент считается действующим за пределами предоставленных ему настоящим договором полномочий и выступающим в отношениях с заказчиком от своего имени и за свой счет.
- 2.1.7. Агент обязан следить за оперативной информацией публикуемой Принциалом на сайте [www.moretravel.ru](http://www.moretravel.ru).
- 2.1.8. Незамедлительно до сведения туристов информировать об изменениях маршрута и программы тура, стоимости, условий тура, даты и времени вылета, самостоятельно уточнять эту информацию до вылета, следить за изменением информации о времени вылетов на официальных сайтах авиакомпании и аэропортов вылета. Информировать туристов о том, что турист обязан за день до вылета/отъезда из страны временного пребывания уточнять информацию о точном времени вылета/отъезда, о том, что информация об изменении времени вылета может предоставляться в отеле/месте проживания, о том, что время вылета/отъезда может быть изменено перевозчиком как на более позднее, так и на более раннее, и что турист, не воспользовавшийся услугами перевозки из-за неполучения информации об изменении времени вылета/отъезда, несет убытки самостоятельно.
- 2.1.9. При необходимости оказания содействия в оформлении въездных виз в страны по маршруту, обеспечивать своевременную передачу Принциалу паспортов туристов и других документов, необходимых для оформления виз, в сроки, определенные Принциалом.
- 2.1.10. Ежемесячно предоставлять Принциалу отчет о результатах своей деятельности, оформленный по форме, указанной в Приложении № 1 (далее Отчет), а также отчет-фактуру на сумму своего вознаграждения в соответствии с Отчетом, не позднее десяти числа месяца, следующего за отчетным. Неисполнение данной обязанности влечет последствия, предусмотренное п. 6.7 настоящего договора.
- 2.1.11. Рекомендовать туристам осуществлять страхование от невозможности совершить поездку. В случае отказа туриста от страхования письменно проинформировать о негативных последствиях такого отказа.
- 2.1.12. Контролировать наличие и правильности оформления у туристов разрешительных на выезд документов, в том числе: нотариально заверенного разрешения родителей на выезд несовершеннолетнего и наличие фотографии ребенка в возрасте от 6 лет в паспорте родителя, наличие собственного загранпаспорта у ребенка.
- 2.1.13. Незамедлительно уведомить Принципала о заключении с заказчиком (туристом) договора о реализации турпродукта и(или) турпродукта, в том числе посредством уведомлений Принципала в системе бронирования.
- 2.1.14. По требованию Принципала в течение 5 дней предоставить скан-копию заключенного договора о реализации туристского продукта; в течение 10 дней предоставить заверенную руководителем Агента копию договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе.
- 2.1.15. При аннулировании заявки самостоятельно привести копию удержанного агентского вознаграждения туристу (заказчику) в установленный законом срок.
- 2.1.16. По запросу Принципала предоставить письменное согласие заказчика туристского продукта (и иных туристов в заявке) на обработку и передачу персональных данных туроператору и третьим лицам для целей исполнения договора о реализации туристского продукта.
- 2.2. Агент вправе:**
- 2.2.1. Бронировать турпродукты и турпродукты у Принципала в соответствии с условиями данного договора.
- 2.2.2. Получать агентское вознаграждение за реализованный туристский продукт.
- 2.2.3. Аннулировать, вносить изменения в заявки на бронирование турпродукта в порядке и в сроки, указанные в настоящем договоре.
- 2.3. Принципал обязан:**
- 2.3.1. Предоставлять Агенту информацию о продаваемом туре, программах, условиях и графиках туристических поездок, а также об изменениях в них. Обеспечивать Агента информационными и рекламными материалами. Информирование Агента осуществляется посредством электронных рассылок информационных материалов, направляемых по электронной почте, размещения информации на официальном интернет-сайте Принципала: [www.moretravel.ru](http://www.moretravel.ru), предоставлении информационных каталогов, информации, указанной в авиа-, железнодорожных билетах и других перевозочных документах, страховых полисах и т.д.
- 2.3.2. По запросам Агента предоставлять сведения о турпродуктах, о транспортных тарифах и изменениях в них, о наличии свободных мест и возможности оказания дополнительных услуг.
- 2.3.3. Принимать от Агента заявки на бронирование турпродуктов и турпродукта, оформленные в соответствии с положениями настоящего договора.
- 2.3.4. Рассмотреть Отчет Агента и все предоставленные им документы в течение 5-ти рабочих дней с момента получения. Если Принципал не представит свои возражения по Отчету в срок до 6-ти рабочих дней с момента получения, то этот отчет считается принятым и одобренным.
- 2.3.5. Размещать информацию об Агента на своем официальном сайте в интернете.
- 2.4. Принципал вправе:**
- 2.4.1. Потребовать предоставления скан-копии либо заверенной руководителем Агента копии на бумажном носителе договора о реализации туристского продукта, заключенного Агентом с заказчиком туристского продукта.
- 2.4.2. При необходимости в одностороннем порядке изменить комплекс услуг, входящих в состав реализуемого тура, в частности: заменить отель на отель той же категории или выше; заменить номер в отеле на другой номер в этом отеле по такой же стоимости или по стоимости выше без доплат; изменить расписание и маршрут экскурсионной программы, состав экскурсионной программы; изменить по независящим от себя причинам сроки поездки и(или) ее продолжительность; стоимость тура внести иные обоснованные изменения.
- 2.4.3. Аннулировать бронирование турпродукта в случаях, предусмотренных п.5.5.7 настоящего договора.
- 2.4.4. В одностороннем порядке увеличить стоимость туристического продукта, в случае увеличения цены на авиаперелет (авиабилеты), увеличения топливного сбора и иных обоснованных и не зависящих от Принципала обоснованных повышений цен.
- 2.4.5. Выдавать Агенту разовую доверенность на каждую сделку реализации турпродукта Принципала. Данная доверенность удостоверяет полномочия Агента действовать от имени Принципала в отношениях с третьими лицами (туристами, заказчиками турпродукта) по реализации им турпродуктов Принципала и действительна только с момента полной оплаты Агентом Принципалу стоимости забронированного у Принципала и подтвержденного Принципалом турпродукта.
- 2.4.6. Направлять необходимую информацию, а также запрашивать дополнительную информацию непосредственно у заказчика туристского продукта, а также туристов по заявке.

### 3. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

#### 3.1. Информация о туроператоре.

ПРИНЦИПАЛ: \_\_\_\_\_

АГЕНТ: \_\_\_\_\_

ООО «Море Трэвел». Договор агентский в редакции от 29.01.2021, действителен с 31.01.2021.

стр.2 из 9

- 3.1.1. Полное, сокращенное наименование туроператора, место нахождения, почтовый адрес, контактные данные (телефон, адрес электронной почты, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), номер туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров
- 3.1.2. Сведения о размере финансового обеспечения ответственности туроператора, номере, дате и сроке действия каждого договора страхования гражданской ответственности за неисполнение туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта и (или) номере, дате и сроке действия каждой банковской гарантии исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, наименовании, адресе, месте нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора.
- 3.1.3. Сведения о членстве туроператора в объединении туроператоров в сфере выездного туризма: Принципал является членом Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь», действующей в целях оказания экстренной помощи туристам в случае неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта туроператорами – членами данного объединения. Принципал оплачивает взносы в резервный фонд и фонд персональной ответственности туроператора, которые могут быть использованы для оказания экстренной помощи туристам принципала в результате неисполнения им своих обязательств по договору о реализации туристского продукта. Сведения о членстве туроператора в данном объединении расположены в свободном доступе в интернете <https://www.tourpom.ru/tourpom.html>. Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» Адрес: г.Москва, ул. Мещинская, д.47 офис №24. Телефоны: +7 (499) 678-12-03. Сайт: [www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru); Электронная почта: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru)
- 3.1.4. Реквизиты (номер и дата заключения) настоящего агентского договора.
- 3.1.5. В случае реализации турпродукта иного туроператора Агент самостоятельно указывает данные, предусмотренные п.3.1.1 – п.3.1.3 настоящего договора о туроператоре, сформировавшем туристский продукт.
- 3.2. Потребительские свойства туристского продукта.**
- 3.2.1. Программа пребывания (маршрут, условия путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения и его категории) и питания, графиках поездок, условиях перевозки (авиаперевозчике и характере перевозки, правилах действия тарифов на перевозку, о чартерной перевозке, о блоке мест на регулярной авиаперевозке, об условиях отказа от данной перевозки), сведения о невозвратных тарифах за перевозку, о правилах регистрации в аэропортах, номере рейса и времени вылета), услугах перевозки в стране временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), об условиях безопасности и необходимых мерах для ее обеспечения, обо всех изменениях в составе, стоимости, сроках и иных потребительских свойствах турпродукта и(или) туруслуг, и изменении существенных условий настоящего договора, о правилах и условиях эффективного и безопасно использования турпродукта и(или) туруслуг, а также о дополнительных услугах.
- 3.2.2. Результатах сертификации турпродукта, в случае необходимости сертификации.
- 3.2.3. Если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта:
- о конкретных третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт;
  - о правилах выезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы при въезде в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
  - об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, а также для получения визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
  - об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
  - о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
  - об опасностях, с которыми потребитель может встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если потребитель предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
  - о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные ресурсы, занятие экстремальными видами туризма и спорта и др.);
  - о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
  - о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые потребитель может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу потребителя;
  - об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов и/или попечителей;
  - о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания.
- 3.2.4. Указание на то, что авиабилет является договором воздушной перевозки пассажира и что багажа. Данный договор является договором присоединения, поэтому турист обязан соблюдать все правила воздушной перевозки и подчиняться всем требованиям предъявляемыми авиаперевозчиком, экипажем воздушного судна, служб безопасности авиакомпании и аэропорта при совершении международной воздушной перевозки. Все ограничения по перевозке запрещенных вещей или требующих специального условия перевозки указаны в бланке авиабилета. Стороны согласовали, что бланк авиабилета выдается в электронном виде и именуется маршрутной квитанцией электронного билета (далее по тексту: «авиабилет»).
- 3.3. Порядок оплаты и стоимость туристского продукта.**
- 3.3.1. Общая цена туристского продукта в рублях.
- 3.3.2. Информация о том, что в общую цену туристского продукта, указанную Агентом, включается агентское вознаграждение Агента, не подлежащее перечислению Принципалу.
- 3.3.3. Условия оплаты турпродукта и возврата денежных средств исходя из стоимости турпродукта в долларах США либо в евро по внутреннему курсу Принципала, предусмотренные разделом 4 настоящего договора.
- 3.4. Персональные данные туристов.**
- 3.4.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, паспортные данные заказчика туристского продукта.
- 3.4.2. Раздел «Реквизиты и подписи сторон» заключаемого Агентом договора о реализации туристского продукта должен содержать номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес заказчика туристского продукта.
- 3.5. Страхование.**

- 3.5.1. Возможность добровольного страхования рисков, связанных с совершением путешествия и не покрываемых договором страхования ответственности туроператора либо банковской гарантией, а также с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
- 3.5.2. О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии.
- 3.5.3. О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера.
- 3.5.4. О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.
- 3.5.5. Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика.
- 3.5.6. О необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращения тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований.
- 3.5.7. О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу.
- 3.6. Порядок, условия и последствия изменения и расторжения договора о реализации туристского продукта.**
- 3.6.1. Сведения об общих условиях аннулирования заявки, предусмотренных разделом 5 настоящего договора.
- 3.6.2. Указание на то, что основания расторжения договора о реализации туристского продукта предусмотрены Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
- 3.6.3. Общие условия возврата денежных средств исходя из стоимости турпродукта в долларах США либо в евро по внутреннему курсу Принципала, предусмотренные разделом 4 настоящего договора.
- 3.6.4. Сведения о том, что если иное не указано в листе бронирования, все билеты, включенные в турпакет, считаются забронированными и приобретенными по минимальному тарифу, который является невозвратным. В соответствии с абз.4 п.1. ст. 108 Воздушного кодекса РФ, федеральными авиационными правилами РФ, если приобретается авиабилет, который предусматривает «условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, то уплаченная за воздушную перевозку пассажира провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира» (т.е. аэропортовые сборов).
- 3.6.5. Случай удорожания стоимости авиабилетов, роста ГСМ и вследствие этого увеличение стоимости авиаперевозки, случаи изменения сроков совершения путешествия, ухудшения его условий, указанных в договоре и турпутевке, невозможности совершения туристом поездки по независящим от него причинам (отказ в выдаче визы, болезнь туриста и в другие обстоятельства) рассматриваются как случаи существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора (конкретной заявки на бронирование). При таких обстоятельствах договор (конкретная заявка) изменяется (при удорожании авиаперевозки, изменения сроков совершения путешествия, ухудшения его условий, указанных в договоре и турпутевке) и вне зависимости от произведенной оплаты турист производит соответствующую доплату в сроки, указанные в требовании (счете) о повышении стоимости тура или туруслуги и соглашается на такие изменения договора. При отсутствии письменного уведомления о несогласии с изменениями в течение 3 дней с момента наступления таких изменений, данные изменения считаются принятыми и согласованными. В случае несогласия туриста договор (конкретная заявка) автоматически аннулируется, что влечет за собой расторжение договора реализации турпродукта по фактически понесенным сторонам расходам.
- 3.6.6. В случае невозможности совершения туристом поездки по независящим от него причинам (отказ в выдаче визы, болезнь туриста и в другие обстоятельства) договор (конкретная заявка) между Принципалом и Агентом аннулируется, договор с туристом расторгается с возмещением фактических затрат, понесенных Принципалом и иными непосредственными исполнителями услуг.
- 3.7. Указание на соответствие договора типовой форме договора, утвержденной Приказом Ростуризма от 27.11.2020 №448-Пр-20.
- 3.8. Перечень условий, содержащийся в настоящем разделе договора не является исчерпывающим.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Окончательная цена турпродукта указывается при подтверждении бронирования и/или в счетах на оплату, выставляемых Агентом.
- 4.2. Оплата стоимости заказываемого турпродукта и(или) туруслуг осуществляется в следующем порядке: турист (заказчик) производит оплату стоимости заказываемого турпродукта и(или) туруслуг в кассу или на расчетный счет Агента в полном объеме, наличными денежными средствами, безналичным перечислением или посредством оплаты банковской картой, принадлежащей туристу (заказчику). Оплата туристом (заказчиком) стоимости турпродукта (туруслуг) производится в соответствии с выставленным Агентом счетом, который составляется Агентом на основании счета Принципала.
- 4.3. Агент обязан незамедлительно перечислять Принципалу полученные от туриста (заказчика) денежные средства за вычетом суммы своего агентского вознаграждения. В случае неоплаты или неполной оплаты Агентом стоимости бронируемых турпродукта и(или) туруслуг и(или) задержке перечисления полученной от туриста оплаты Принципалу, Агент считается действующим за пределами полученных по настоящему договору полномочий и не исполняющим или не надлежащим образом исполняющим свои обязанности по оплате по настоящему договору, что лишает его права действовать от имени Принципала при реализации турпродукта и(или) туруслуг туристу. В этом случае Агент и лица, от которых Агент получил оплату, не имеют право на получение услуг по договору, т.к. Агент не выполнил свои обязанности по перечислению оплаты услуг Принципалу и несет самостоятельную ответственность перед туристом (заказчиком) в результате за неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по перечислению полученной от туриста (заказчика) оплаты за турпродукт(туруслуги).
- 4.4. Оплата стоимости турпродукта и(или) туруслуг производится Агентом в рублях, исходя из стоимости туруслуг в долларах США либо в евро, по внутреннему курсу Принципала. Внутренний курс Принципала, по которому должен осуществляться платеж, определяется в порядке, указанном в п.4.5 настоящего договора. День оплаты – это тот текущий рабочий банковский день, когда совершается платеж в пользу Принципала. Дата оплаты – это момент зачисления денежных средств в кассу или на расчетный счет Принципала.

ПРИНЦИПАЛ:

АГЕНТ:

ООО «Море Трэвел». Договор агентский в редакции от 29.01.2021, действителен с 31.01.2021.

стр.4 из 9

- 4.5. При оплате денежных средств в кассу Принципала и поступлении оплаты до **19:00 часов** дня оплаты за основу берется внутренний курс Принципала, действующий на день оплаты, а при оплате после **19:00 часов** дня оплаты для расчета берется внутренний курс Принципала, действующий на следующий банковский день. При оплате денежных средств на расчетный счет Принципала и зачислении оплаты на расчетный счет Принципала в день оплаты оплата производится по внутреннему курсу Принципала, действующему на день оплаты. При зачислении оплаты на расчетный счет Принципала на следующий день после дня оплаты, для расчета берется внутренний курс Принципала, действующий на следующий банковский день. Принципал не несет ответственности за межбанковские и внутриванковские задержки перечислений денежных средств, и вызванные этим изменения стоимости турпродукта или туруслуг из-за изменений внутреннего курса Принципала.
- 4.6. Если Агент **не является резидентом РФ**, оплата производится в рублях безналичным перечислением на расчетный счет Принципала, исходя из стоимости туруслуг в долларах США либо в евро, по курсу, указанному в счете на оплату.
- 4.7. Оплатой, произведенной в полном объеме, по настоящему договору является перечисление денежных средств в соответствии с внутренним курсом Принципала, рассчитанном на основании п.4.5 по последней оплате стоимости туруслуг. Если курс Принципала вырос на следующий день после дня оплаты, и день оплаты и дата оплаты не совпадают, то Агент должен произвести доплату недостающей суммы в соответствии с правилами п 4.5 настоящего договора.
- 4.8. Если иное не указано в подтвержденной заявке на бронирование (листе бронирования) и(или) счете на оплату (предоплату) или в личном кабинете Агента в системе бронирования Принципала, при этом дата, указанная в подтверждении бронирования и (или) счете, является приоритетной. **оплата за туруслуги** производится в следующем порядке:
- **Предоплата за туруслуги** должна быть перечислена Принципалу в размере **30%** в течение **3 (Трех)** рабочих дней с момента подтверждения Принципалом бронирования заказанных туруслуг;
  - **Полная (окончательная) оплата** за туруслуги должна быть перечислена Принципалу:
    - За 21 день до заезда, если до начала тура более 1 месяца;
    - В течении 3(Трех) рабочих дней, если до начала тура более 14 дней;
    - 100% в в день подачи заявки сразу после её подтверждения Принципалом, если до начала тура менее 7 дней.
- 4.9. При покупке туристического продукта, в числе которого входит проживание в нестандартном номере отеля, авиабилеты, забронированные из системы бронирования авиакомпании по цене свободной продажи, сверх блока, оплата стоимости турпродукта (туруслуг) должна быть произведена в размере не менее 50 (Пятьдесят) процентов стоимости турпродукта в течение одних суток после подтверждения Принципалом заявки на бронирование данного номера или данного билета. Остальная недостающая сумма должна быть перечислена Принципалу в соответствии с п.4.8.
- 4.10. Обязанность по оплате стоимости турпродукта и(или) туруслуг, предусмотренная п. 4.8 договора, считается выполненной в момент поступления денежных средств на расчетный счет (для Агентов – резидентов или нерезидентов РФ) или в кассу Принципала (только для Агентов – резидентов РФ).
- 4.11. Размер агентского вознаграждения при бронировании через Интернет сайт [www.moretravel.ru](http://www.moretravel.ru) указывается в листе бронирования, счете на оплату, спецпредложениях, прайс-листах на турпакеты/услуги, если иное не установлено в дополнительном соглашении, приложении к настоящему договору. По письменному соглашению сторон, размер агентского вознаграждения может определяться в виде разницы между ценой, установленной Принципалом на основе счетов на оплату и ценой фактической реализации турпакета Агентом. Если Агент совершит сделку на условиях более выгодных, чем указано Принципалом, то вся дополнительная выгода является собственностью Агента и остается в его распоряжении, являясь его дополнительным вознаграждением. Агентское вознаграждение выплачивается от стоимости турпакета, указанной в прайс-листах и спецпредложениях на сайте, в электронных рассылках Принципала или рассчитанной Принципалом индивидуально, за исключением стоимости туруслуг, не входящих в стоимость турпакета и подлежащих оплате дополнительно
- 4.12. В случае подачи Агентом заявки на бронирование туруслуг иным способом, т.е. не через Интернет сайт Принципала, сумма агентского вознаграждения, указанная в подтверждении на бронирование, может быть уменьшена Принципалом на сумму, эквивалентную 1 (Одному) проценту от рекомендованной стоимости турпакета, в т.ч. такое уменьшение касается иного размера вознаграждения, указанного в дополнительных соглашениях, приложениях к договору, подтверждении на бронирование, спецпредложениях, прайс-листах Принципала, и т.д. и т.п., или же сумма к оплате Принципалу может быть увеличена на сумму, эквивалентную 1 (Одному) проценту от рекомендованной стоимости турпакета при сохранении неизменной суммы агентского вознаграждения
- 4.13. Изменение размера предоставляемого агентского вознаграждения или суммы к оплате Принципалу производится Принципалом в одностороннем порядке без оформления дополнительных соглашений к настоящему договору, с уведомлением о таком изменении Агента, в т.ч. посредством каналов электронной связи.
- 4.14. В случае, если Агентом забронировано несколько заявок у Принципала, Принципал вправе по письменному заявлению Агента произвести зачет уплаченных денежных средств (в том числе частично) по аннулированной заявке в счет оплаты другой заявки Агента. Письменное заявление должно быть подписано руководителем Агента. К заявлению должно быть приложено письменное заявление заказчика туристского продукта, подтверждающее аннулирование заявки, возврат денежных средств от Агента, отсутствие материальных претензий в адрес Принципала
- 4.15. Возврат денежных средств по аннулированной заявке производится в течение тридцати дней с момента получения письменного заявления Агента о возврате в следующем порядке:
- при оплате Агентом забронированной заявки одним платежом, возврат денежных средств производится в рублях по курсу, действующему у Принципала на день зачисления оплаты от Агента на расчетный счет или в кассу Принципала;
  - при оплате Агентом забронированной заявки несколькими платежами, возврат денежных средств производится в рублях в соответствии с курсами, действующими у Принципала на день зачисления на расчетный счет или в кассу Принципала каждого произведенного Агентом платежа
- 4.16. Возврат денежных средств по аннулированной заявке производится Принципалом за вычетом фактически понесенных расходов, установленных п.5.5.4, п.5.5.5, п.5.5.6 настоящего договора. Агент самостоятельно разрешает разногласия с заказчиком по вопросу удержания Принципалом фактически понесенных расходов

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

- 5.1. Агент принимает заявки от туристов и направляет Принципалу Заявку на бронирование тура, которая должна содержать следующие достоверные данные: а) имена туристов (пассажиров) в русской и латинской транскрипции и их паспортные данные исходя из сведений в загранпаспортах туристов (пассажиров); б) пол туристов; в) страна выдачи документа, удостоверяющего личность пассажира; г) документ, удостоверяющий личность; д) дата окончания срока действия документа, удостоверяющего личность пассажира; е) количество туристов; ж) страну следования; з) даты начала и окончания поездки; и) выбранный отель и его категория, тип питания, тип размещения; к) необходимое количество авиационных (железнодорожных) билетов; л) необходимость трансфера (групповой/индивидуальный); м) необходимость страхования (медицинского, от невыезда); н) количество и возраст детей до 12-ти лет; о) дополнительные услуги, условия (VIP обслуживание, внутренние перелеты, аренда авто и т.д.); п) ФИО и должность ответственного за подачу заявки сотрудника Агента и его контактный телефон/факс; р) контактный телефон, адрес электронной почты, указанных при заключении договора о реализации туристского продукта. Стороны признают надлежащей передачу Заявки на бронирование

посредством факсимильной связи, по электронной почте или через систему интернет-бронирования Принципала как способы предоставления Заявки. Каждая заявка Агента приравнивается к самостоятельному отдельному договору.

- 5.2. «Категория отеля» – категория, присвоенная отелю уполномоченными на то органами страны нахождения отеля. В случае отсутствия в стране нахождения отеля официальной классификации отелей, Принципал самостоятельно определяет категорию отеля по каталогам и (или) исходя из информации принимающей стороны, в этом случае категория отеля носит ориентировочный характер. Каталоги Принципала содержат информацию на момент сдачи их в печать, информация может меняться администрацией отеля в течение сезона действия каталога.
- 5.3. При возможности предоставления запрошенных туруслуг, Принципал направляет Агенту Подтверждение о бронировании заказанных Агентом услуг в течение 72-х часов с момента получения заявки и выставляет счет на оплату. Принципал вправе выставить счет на предоплату. Счет на оплату (предоплату) не является подтверждением со стороны Принципала о бронировании заказанных Агентом услуг и может быть изменен Принципалом.
- 5.4. В случае бронирования Агентом одного места в номере с двухместным размещением, туристы Агента находятся в статусе «поиск пары» для подселения. В случае, если «пара» для подселения не найдена стоимость размещения может быть пересмотрена для Агента, и он должен произвести доплату как за одноместное размещение в номере. В случае несогласия с этим Агента, это может быть расценено как отказ от обязательства и его прекращение в одностороннем порядке с возмещением Агентом фактически понесенных Принципалом расходов.
- 5.5. **Аннуляция и изменение бронирования.**

5.5.1. Для аннуляции заявки Агент обязан направить Принципалу официальное письменное уведомление (письменно, по факсу, по электронной почте). Заявка считается аннулированной с момента подтверждения Принципалом ее аннуляции. Принципал вправе потребовать предоставления письменного подтверждения заказчика туристского продукта об аннуляции заявки.

5.5.2. При аннулировании подтвержденной Принципалом заявки Агент выплачивает Принципалу фактически понесенные расходы (далее – ФПР).

5.5.3. Фактически понесенные расходы в любом случае составляют расходы Принципала на прием, обработку, подтверждение заявки, бронирование, возникшие у Принципала непосредственно (оплата труда работников, связь, коммунальные платежи).

5.5.4. Фактически понесенные расходы, указанные в п.5.5.3 настоящего договора, составляют:

Срок аннулирования	Размер ФПР
31 и более дней до начала оказания туруслуг	10 у.е. (в рублевом эквиваленте) за каждого туриста
от 30 до 15 дней до начала оказания туруслуг	10% от стоимости турпродукта (туруслуг)
от 14 до 8 дней до начала оказания туруслуг	50% от стоимости турпродукта (туруслуг)
от 7 до 2 дней до начала оказания туруслуг	70% от стоимости турпродукта (туруслуг)
за 1 день и после начала оказания туруслуг	100% от стоимости турпродукта (туруслуг)

При отказе (аннулировании) от ранее забронированных турпродуктов (туруслуг) с датами начала с «20» декабря по «10» января, с «28» апреля по «07» мая, а также в иные периоды «высокого сезона», вызванного иными праздничными днями, действующими в РФ и в стране временного пребывания, в которую организуется путешествие, фактически понесенные расходы, указанные в п.5.5.3 составляют:

Срок аннулирования	Размер ФПР
от 61 дня и более дней до начала оказания туруслуг	20 у.е. (в рублевом эквиваленте) за каждого за туриста
от 60 до 41 дня до даты начала оказания туруслуг	50% от стоимости турпродукта (туруслуг)
от 40 до 15 дня до даты начала оказания туруслуг	75% от стоимости турпродукта (туруслуг)
от 14 до 0 дня до даты начала оказания туруслуг	100% от стоимости турпродукта (туруслуг)

Указанный размер ФПР применяется к отношениям сторон, если иное не указано в подтвержденной заявке на бронирование (листе бронирования) и(или) счете на оплату (предоплату) или в личном кабинете Агента в системе бронирования Принципала.

5.5.5. Принципал оставляет за собой право изменить указанный в п.5.5.4 настоящего договора фиксированный размер ФПР и потребовать от Агента выплаты фактически понесенных расходов, возникших при взаимодействии с непосредственными исполнителями услуг (перевозчиками, посольствами/консульствами, принимающей стороной, отелями, местами размещения, иными исполнителями). При этом Принципал гарантирует, что размер ФПР не может быть больше стоимости забронированного Агентом турпродукта.

5.5.6. Любое изменение подтвержденной Принципалом заявки считается ее аннуляцией, с необходимостью направления Агентом нового варианта заявки. Изменение заявки влечет за собой последствия, предусмотренные п.5.5.2 настоящего договора. Неправильное внесение Агентом данных о туристах, влекущее их исправление, а также аннуляция заявки, влечет также выплату Агентом фактически понесенных Принципалом расходов на оформление изменений, аннуляции и исправление сотрудниками Принципала данных в размере 20 у.е. (доллар США, либо евро в зависимости от валюты заявки).

5.5.7. Заявка может быть аннулирована Принципалом в одностороннем порядке в следующих случаях (при этом наступают последствия, предусмотренные п.5.5.2 настоящего договора): а) при отказе в предоставлении туристу въездной визы; б) в случае, если решением властей или других уполномоченных лиц туристу было отказано в возможности совершить путешествие, перелет/переезд по авиа-, жд билету, и/или проживания в забронированном номере гостиницы (месте размещения) по вине такого туриста (попытка провоза контрабанды, хранение, провоз и распространение наркотиков, незаконное хранение оружия, нарушения закона и правопорядка, состояние алкогольного или наркотического опьянения, а также в случае ненадлежащего оформления, неполноты личных документов туриста и т.п.). При этом Агент обязан оплатить все дополнительные расходы Принципала, возникшие по вине туриста; в) в случае опоздания туриста к назначенному времени регистрации или на посадку в самолет или на иной пункт отправления по маршруту поездки; г) в случае неполноты, либо несвоевременного перечисления денежных средств за турпродукт в соответствии с условиями договора, в том числе в случае не внесения доплаты за повышения цен на авиаперелет, топливный сбор, иное.

5.5.8. В случае, если в визе отказано одному (нескольким) из туристов Агента, указанных в заявке на бронирование, а остальным туристам виза открыта, обязательства считаются прекращенными в части предоставления услуг туристам, которым в визе отказано. Туристы, которым виза открыта, могут совершить путешествие, при этом стоимость тура может быть изменена (увеличена) в связи с изменением типа размещения и других составляющих тура (двухместное размещение меняется на одноместное и т.д.). Если Агент, туристам которого виза открыта, отказывается воспользоваться приобретенным туром, то обязательства по предоставлению тура прекращаются, а оплаченная стоимость турпакета возвращается Агенту за вычетом фактически понесенных Принципалом и иными непосредственными исполнителями туруслуг по организации данного тура.

## 5.6. Бронирование авиабилетов:

5.6.1. В случае бронирования Агентом только авиабилетов применяются правила бронирования (подача заявки, аннуляция заявки, сведения по заявке и т.п.), установленные настоящим договором в отношении турпродуктов. Оплата должна быть произведена Агентом в течение суток после подтверждения заявки Принципалом. Принципал действует от имени и по поручению Агента при взаимодействии с перевозчиком. Авиабилет является достаточным доказательством заключения самостоятельного договора пассажира и перевозчика. Авиабилет выдается в электронном виде и именуется маршрутной квитанцией электронного билета.

5.6.2. При бронировании, оплате и аннуляции заявок на регулярные рейсы авиакомпаний (как при бронировании отдельно авиабилетов, так и авиабилетов в туре) применяются правила бронирования, оплаты и аннуляции авиабилетов, установленные авиакомпаниями.

5.6.3. При бронировании агент указывает полные паспортные данные туриста (фамилия, имя, отчество в русской и латинской транскрипции согласно загранпаспорту, дата рождения, номер паспорта, дата окончания действия паспорта) номера контактных телефонов пассажиров (внесение телефона пассажира является обязательным условием при бронировании авиабилета по правилам авиакомпаний). Запрещается указывать телефоны Агента, горячей линии Принципала и иные номера телефонов, в качестве контактных телефонов туристов. **За нарушение данного условия авиакомпания вправе взыскать штраф в размере 1800 рублей**

ПРИНЦИПАЛ:

АГЕНТ:

за каждое бронирование авиабилета с нарушением условия о предоставлении надлежащего достоверного телефона пассажира. а  
Принципал, в свою очередь, вправе выставить Агенту данный штраф и потребовать его оплаты.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим договором, а в случаях, не предусмотренных договором, – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.
- 6.3. В случае, если вследствие заключения Агентом договора о реализации туристского продукта, не соответствующего разделу 3 настоящего договора, Принципал понесет убытки, Агент обязан возместить их Принципалу.
- 6.4. В случае неоплаты, неполной оплаты Агентом счета в срок, установленный настоящим договором, либо выставленным подтверждением/счетом, без письменного согласия Принципала, Принципал имеет право аннулировать Заявку, предупредив Агента в разумный срок, с применением последствий п. 5.5.2 договора, а также потребовать уплаты пени в размере 0.1% от суммы неполной или несвоевременной оплаты за каждый день просрочки.
- 6.5. Принципал вправе отказать или приостановить оказание забронированных услуг Агенту (его туристам) в связи с непоступлением/несвоевременным поступлением оплаты за тур от Агента. В этом случае Агент считается действовавшим от своего имени и в своих интересах за пределами полномочий, предоставленных ему Принципалом.
- 6.6. За изменение фамилий, внесение изменений в систему бронирования авиакомпаний (переоформление электронного авиабилета), переписку авиабилетов, исправление неточностей в записях по вине Агента при продаже авиабилета, Агент выплачивает неустойку согласно правилам применения тарифа авиакомпании.
- 6.7. В случае нарушения сроков и порядка предоставления отчетности, предусмотренных разделом 2.1.10 настоящего договора Принципал имеет право считать обязательства Агента по агентскому договору не выполненными и потребовать неустойку в размере 0.1% от стоимости тура за каждый день просрочки исполнения такой обязанности. Агентское вознаграждение при этом не выплачивается.
- 6.8. Взыскание неустоек и процентов не освобождает сторону, нарушившую договор, от исполнения обязательства по договору.
- 6.9. Принципал не несет ответственности перед Агентом и иными за действия перевозчиков, в т.ч. за отмену, изменение времени отправления и пункта назначения авиарейсов, поездов и связанные с этим изменения в программе, маршруте тура, его продолжительность, за сохранность личного имущества, багажа и груза туристов.
- 6.10. Принципал не несет ответственность за действия (бездействия) и решения страховщиков. В этих случаях ответственность перед Агентом и третьими лицами несут перевозчики, страховщики в соответствии с действующими международными правилами и российским законодательством. Принципал не несет ответственность за действия(бездействия) и решения консульских (посольских) служб, таможенных органов, паспортных служб, иммиграционных властей, иных органов власти и управления.
- 6.11. Агент несет самостоятельную ответственность за предоставление туристам (заказчикам турпродукта) надлежащей информации по турпродукту (туруслугам), в т.ч. за непредоставление необходимой по турпродукту (туруслугам) информации, указанной в п. 3.2 договора и нормативных актов РФ и иностранных государств, требований консульств и посольств и иных государственных органов РФ и иностранных государств, а также всей необходимой для заключения договора с туристом (заказчиком турпродукта) информации, в т.ч. информации по турпродукту и туруслугам, необходимой для надлежащего и благополучного совершения путешествия. Агент несет самостоятельную ответственность за своевременное перечисление в полном объеме (за вычетом агентского вознаграждения) денежных средств, полученных от туристов (заказчиков турпродукта) в оплату забронированного и подтвержденного Принципалом турпродукта (туруслуг).
- 6.12. В случае возникновения претензий по качеству обслуживания, турист должен предъявить претензии в письменном виде представителю принимающей компании или руководителю группы с целью разрешить конфликт на месте. Агент обязан принимать предложения, замечания, претензии туристов в отношении турпродукта и туруслуг и оперативно доводить их до сведения Принципала. Претензии по турпродукту могут быть предъявлены Принципалу в течение 20 дней после окончания поездки или предоставления услуги, если они составлены в письменном виде, содержат подпись и печать представителя принимающей стороны с указанием причины, по которой невозможно устранить конфликт на месте. К претензии должны быть приложены доказательства, подтверждающие обоснованность претензионных требований.
- 6.13. Принципал не отвечает за решения органов государственной власти, правоохранительных органов, ответственных лиц в местах размещения, при авиа- и ж/д-перевозках и т.п. в случае, если туристу было отказано в возможности дальнейшего нахождения на отдыхе по следующим причинам:
- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;
  - состояния алкогольного или наркотического опьянения;
  - нарушения других правил общественного поведения, а также правил личной безопасности и правил перевозки на судах внутреннего водного транспорта;
  - хранения, провоза или распространения наркотиков, оружия и пр.
- Стоимость туристского продукта Принципалом не возмещается.
- 6.14. Принципал не несет имущественной ответственности перед Агентом и его туристами в случаях изменения программы отдыха (Круиза) либо его отмены по причинам, находящимся вне сферы влияния Принципала.
- 6.15. Стороны освобождаются от ответственности, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, препятствующих осуществлению тура, предоставлению услуг и исполнению обязательств: землетрясений, наводнений, пожаров, метеочисловий и других стихийных явлений, а также обстоятельств общественной жизни: военных действий, эпидемии, пандемии, забастовок, военных действий и массовых беспорядков, запретительных актов, решений официальных власти и управления РФ и иностранных государств, изменений в иммиграционной политике, террористических актов, а также возникновения других неблагоприятных для сторон последствий, наступивших не по вине сторон, например таких как, аварии, технические поломки и механические повреждения самолетов и иных транспортных средств, закрытие аэропортов и т.д. и т.п. Наступление таких обстоятельств освобождает стороны от обязательств по настоящему договору и влечет расторжение договора с возмещением убытков сторон по фактическим затратам по организации данного тура. Если форс- мажорные обстоятельства возникли в период поездки, Принципал не несет ответственности за понесенные Агентом и третьими лицами убытки.
- 6.16. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему договору ввиду форс-мажорных обстоятельств, обязана в течение двух рабочих дней известить другую сторону в письменном виде о наступлении или прекращении действия обстоятельств, препятствующих выполнению этих обязательств.
- 6.17. Агент несет самостоятельную ответственность перед третьими лицами (заказчиком, туристами), если осуществляет действия за пределами поручения Принципала, в том числе: неинформирование или ненадлежащее информирование заказчика (туристов) о бронируемом турпродукте (туруслугах), не позволяющее сделать правильный выбор туруслуг и(или) приведшее к их некачественному оказанию или неоказанию или отказу туристов; реализация третьим лицам турпродукта и(или) туруслуг без подтверждения их оказания Принципалом; неуведомление или несвоевременное уведомление Принципала о заключении договора реализации турпродукта (туруслуг) с третьими лицами; неоплата, неполная или несвоевременная оплата стоимости турпродукта и(или) туруслуг Агентом

ПРИНЦИПАЛ: \_\_\_\_\_

АГЕНТ: \_\_\_\_\_

- Принципалу, перечисление, неполное или несвоевременное перечисление денежных средств, полученных от заказчика (туристов) в оплату стоимости турпродукта (туруслуг); иное нарушение Агентом условий настоящего договора и своих обязанностей по нему.
- 6.18. В соответствии с абз.7. ч.7, ст.9. ч.4, ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» при возникновении претензий заказчика, туристов к качеству турпродукта, туруслуг, вызванных данными причинами, Агент несет самостоятельную ответственность перед заказчиком, туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта.

## 7. ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ ТУРОПЕРАТОРА

- 7.1. В случае нарушения Принципом условий настоящего договора и листа бронирования. Агент в течение 20 дней с момента окончания поездки вправе обратиться самостоятельно либо с претензией туриста, составив сопроводительное письмо-претензию и приложив все документальные доказательства, подтверждающие обстоятельства, указанные в претензии и фактические расходы, возникшие в результате нарушения Принципом своих обязанностей по договору. Принципал вправе рассмотреть претензию Агента в течение 10 дней с момента ее поступления в адрес Принципа, в случае, если Принципу требуется более длительный срок для уточнения обстоятельств, изложенных в претензии, то ответ может быть направлен по уточнению всех обстоятельств по претензии. Принципал вправе оставить претензию Агента без удовлетворения или без ответа, что будет приравнено к отказу в ее удовлетворении.
- 7.2. Предоставление финансового обеспечения регулируется действующим законодательством.
- 7.3. В случае, если Принципал выступает туроператором по бронируемому турпродукту, он обязан застраховать свою ответственность и заключить по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта (далее «договор страхования»). Сведения из реестра туроператоров:

**Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора**

**Размер финансового обеспечения: 30 000 000**

**Документ: № 4394Z/877/02578/20 от 24/08/2020**

**Срок действия финансового обеспечения: с 01/10/2020 по 30/09/2021**

**Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО «АльфаСтрахование»**

**Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 115162, г Москва, Донской р-н, ул Шаболовка, д 31 стр б**

В случае, если в соответствии с п.1.2 договора реализуется турпродукт иного туроператора Агент самостоятельно доводит до сведения заказчика (туриста) всю информацию о туроператоре, его финансовом обеспечении и другую, требуемую законодательством информацию.

- 7.4. При наступлении обстоятельств, повлекших или могущих повлечь предъявление требований туристов (заказчика) о возмещении причиненных убытков, связанных с неисполнением туроператором обязательств по договору, Агент информирует туриста (заказчика) о его праве обратиться **напрямую к страховой компании** с заявлением о выплате страхового возмещения. В данном случае требование о выплате страхового возмещения удовлетворяется в срок, установленный страховой компанией при условии с приложения всех подтверждающих и надлежаще оформленных документов.
- 7.5. Если турист (заказчик) обращается в страховую компанию через Агента, то Агент:
- 7.5.1. надлежащим образом оформляет и сохраняет все необходимые документы, связанные с фактом причинения ущерба;
- 7.5.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня, когда ему стало известно о произошедшем, уведомляет Принципа телеграммой, телефонограммой, по телефону, факсимильной связью или по электронной почте, сообщив следующие сведения:
- номер и дату договора с туристом;
  - краткие сведения об обстоятельствах, приведших к причинению ущерба, с указанием по возможности всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин и характера возникновения ущерба;
  - имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.
- 7.5.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней после получения письменного требования от туриста (заказчика) о возмещении причиненного ущерба, уведомляет об этом Принципа телеграммой, телефонограммой, факсимильной связью или по электронной почте, а также своевременно сообщает Принципу о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информирует его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.
- 7.6. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра.
- 7.7. Правила страхования и стандартный договор страхования являются неотъемлемой частью настоящего договора, с которыми Агент обязан ознакомиться при заключении настоящего договора.
- 7.8. Всё, что не урегулировано настоящим договором и касается вопроса финансового обеспечения Принципа или иного туроператора регулируется правилами и договором страхования. Правила страхования и порядок предъявления требований (заявления) к страховой компании и (или) к туроператору через Агента, а также порядок определения случая страховым изложен на сайте [www.moretravel.ru](http://www.moretravel.ru). Подписывая настоящий договор, Агент подтверждает, что о правилах страхования он информирован и с ними ознакомлен.
- 7.9. Агент обязан ознакомиться с информацией о финансовой гарантии туроператора, ее изменениях и продлении, опубликованной на сайте [www.moretravel.ru](http://www.moretravel.ru) и на сайте [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru).

## 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий договор распространяется своё действие на отношения сторон, возникшие с 31.01.2021, и действует по «31» января 2022 г. включительно, а в части п. 7.3 настоящего договора по 30.09.2021.

ПРИНЦИПАЛ: \_\_\_\_\_

АГЕНТ: \_\_\_\_\_

ООО «Море Трэвел». Договор агентский в редакции от 29.01.2021, действителен с 31.01.2021.



- 8.2. Стороны согласовали, что с **01.08.2021**г. п.7.3 настоящего договора изменяется Принципалом в одностороннем порядке и данные о финансовой гарантии Принципала на новый срок публикуются Принципалом на своем сайте в интернете [www.moretravel.ru](http://www.moretravel.ru), что не требует подписания дополнительного соглашения между сторонами. Агент как профессиональный участник туррынка **обязан** заблаговременно **проинформировать туриста** о продлении финансовых гарантий Принципала и обязан указывать в договорах для туристов данные о финансовой гарантии Принципала на новый срок в соответствии с информацией на сайте Принципала [www.moretravel.ru](http://www.moretravel.ru) и общедоступным ресурсом в интернете на сайте Ростуризма в разделе реестр туроператоров <https://www.russiafourism.ru/operators/>.
- 8.3. В том случае, если не менее чем за десять дней до окончания срока действия настоящего договора ни одна из сторон не направит другой стороне уведомление о его прекращении, либо Принципал в одностороннем порядке не уведомит о досрочном перезаключении данного договора на новых условиях, в том числе путем публикации информации на сайте Принципала, настоящий договор считается продленным на один год, при этом Принципал вправе вносить изменения в продленный договор в течение года продления срока.
- 8.4. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут или изменен в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством. Кроме случаев, установленных настоящим договором и действующим законодательством, одностороннее расторжение договора возможно только в случае письменного уведомления другой стороны не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения договора с составлением итогового Акта взаиморасчетов. Расторжение договора не освобождает стороны от исполнения денежных обязательств.
- 8.5. Обязанность Принципала по предоставлению обязательной информации, предусмотренной настоящим договором, считается исполненной в том числе в момент размещения указанной информации на сайте Принципала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.moretravel.ru](http://www.moretravel.ru). Обязанность Принципала по передаче документов, удостоверяющих право туриста на услуги, входящие в туристский продукт, считается исполненной в том числе в момент загрузки соответствующих документов в личный кабинет Агента в системе бронирования Принципала.
- 8.6. В случае существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, к отношениям сторон применяются положения ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и ст. 451 ГК РФ. При этом любая из сторон вправе согласиться с возникшими изменениями либо отказаться от продолжения договора в измененных условиях. Расторжение договора происходит по фактическим затратам сторон. В случае, если сторона (туристы) продолжит принимать исполнение договора от другой стороны, совершать действия, свидетельствующие о принятии исполнения, то это будет расценено как ее согласие на продолжение договора в изменившихся обстоятельствах, что исключает дальнейшие претензии и ссылки на изменение договора.
- 8.7. За исключением случаев, предусмотренных договором, изменение и/или дополнение к настоящему договору оформляется в письменном виде как дополнительное соглашение к договору и подписывается уполномоченными представителями сторон. В случае возникновения противоречий между настоящим договором и дополнительным соглашением, действительными признаются условия, изложенные в доп. соглашении.
- 8.8. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему договору до момента получения оригиналов соответствующих документов, подписанных уполномоченными лицами и заверенных печатью. Все изменения реквизитов, за исключением изменения наименования компании Агента, Агент может вносить самостоятельно в системе онлайн-бронирования на сайте Принципала или посредством отправки в адрес Принципала письма-уведомления по электронной почте или по факсу. Данное письмо будет достаточным основанием внесения соответствующих изменений. При изменении наименования компании, Агент представляет Принципалу документы, подтверждающие внесение таких изменений, и настоящий договор подлежит перезаключению.
- 8.9. По всем остальным вопросам, не урегулированным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, исполнении или расторжении настоящего договора, разрешаются сторонами путем предъявления письменных претензий, срок для рассмотрения которых устанавливается в 20 рабочих дней с момента получения претензии.
- 8.11. В случае если стороны не достигнут соглашения, то спор подлежит рассмотрению Арбитражным судом Свердловской области Российской Федерации.
- 8.12. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.
- 8.13. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

## 9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ПРИНЦИПАЛ: ООО «МОРЕ ТРЭВЕЛ»		АГЕНТ: «»	
ФАКТ. АДРЕС	620026, г. Екатеринбург, Карла Маркса, 20А, оф.201		
ЮР. АДРЕС	620026, г. Екатеринбург, ул. Белинского 54, оф. 201		
ТЕЛ.	+7(343)3-787-333		
E-MAIL	tanf@moretravel.ru		
ИНН/КПП	6672234829 / 668501001		
Р./СЧЕТ	4070281050000004967		
БАНК	Ф-Л ЗАПАДНО-СИБИРСКИЙ ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"		
К./СЧЕТ	30101810465777100812		
БНК/SWIFT	047162812 /		

\_\_\_\_\_ м.п. \_\_\_\_\_ ф.и.о. \_\_\_\_\_ м.п. \_\_\_\_\_ ф.и.о.